



FORUM SOCIOLOGIQUE 2021

Vivre avec le numérique

Jeudi 4 mars | 17h30-19h

- WORK -

- **Collective intelligence in the workplace:
supporting the social practice of
joint attention**

Stefana Broadbent, Politecnico di Milano

DISCUTANTE: **Mathilde Bourrier**, UNIGE

Informations

unige.ch/sciences-societe/socio/forum2021

- WORK -

Collective intelligence in the workplace: supporting the social practice of joint attention

Stefana Broadbent, Politecnico di Milano

Cette première séance traitera de la place croissante occupée par les médias numériques dans le monde du travail, et des multiples façons dont leurs usages viennent bousculer les entreprises et les organisations de toute nature: perméabilité croissante des sphères privées et professionnelles, enjeux d'interruptions, de surveillance ou de contrôle, influences des pannes techniques... Autant de dimensions qui viennent interroger les modèles de travail, de production et d'organisation. Mais qu'en est-il vraiment dans les pratiques quotidiennes? Qu'en est-il de l'appropriation du numérique par les salarié-es, des résistances et contournements face à ces bouleversements technologiques et organisationnels?

Intervenante: Stefana Broadbent est Professeure associée au Department of Design de l'École Polytechnique de Milan. Par le passé, elle a travaillé pour l'agence NESTA à Londres, et dirigé le User Observatory de Swisscom. Stefana Broadbent a également enseigné l'anthropologie numérique à l'University College de Londres, elle étudie l'évolution des usages des nouvelles technologies au travail et dans la vie privée, en privilégiant une approche ethnographique croisée avec des méthodes quantitatives. Elle est l'auteure de *Intimacy at Work* (Left Coast Press, 2015).

Discutante: Mathilde Bourrier est Professeure ordinaire au Département de Sociologie et à l'Institut de Recherches Sociologiques de l'Université de Genève. Spécialisée en sociologie des organisations, du travail et du risque, ses travaux portent sur les organisations du haut-risque (nucléaire civil, hôpitaux, gestion des épidémies) sous plusieurs angles: celui des conséquences de l'extrême procéduralisation du travail, celui des modalités de transgression des règles dans les milieux ultra-contraints, celui des facteurs de fiabilité/d'infirmité organisationnelle. Le travail le plus récent de Mathilde Bourrier porte plus spécialement sur la gestion des prises de décision au sein de l'Organisation Mondiale de la Santé. Son dernier ouvrage (avec Nathalie Brender et Claudine Burton-Jeangros) s'intitule *Managing the global health response to epidemics, social sciences perspectives* (Routledge/Taylor & Francis, 2019).