

# SOUTENANCE DE THÈSE

Doctorat en Management

---

**Madame Fereshteh VAHIDI**

candidate au doctorat



soutiendra sa thèse intitulée:

**«Exploring the Impact of Product Quality and Failures on Customer Behavior: An Integrated Analysis of Quality Perceptions and Prior Relationship Dynamics»**

*«Explorer l'impact de la qualité des produits et de leurs défaillances sur le comportement des clients: une analyse intégrée des perceptions de la qualité et de la dynamique relationnelle préexistante»*

**Mardi 9 septembre 2025, à 17h30, salle M3220 Uni-Mail, 3ème étage**

---

## COMPOSITION DU JURY

- **Professeure Katarzyna WAC**, *présidente du jury*, GSEM, Research Institute for Statistics and Information Science
- **Professeur Marcel PAULSEN**, *directeur de thèse*, GSEM, Institute of Management
- **Professeur Markus MEIERER**, GSEM, Institute of Management
- **Professeur Mansur KHAMITOV**, Kelley School of Business, Indiana University, USA